

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Kartenverkauf und Zutrittsordnung

### Engelberg-Titlis Veranstaltungen GmbH

#### § 1 Gültigkeit

Diese AGB sind sowohl für natürliche Personen als auch für juristische Personen (Gesellschaften) gültig. Alle Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB ausgeführt. Abweichungen von diesen AGB sind nur in Schriftform gültig.

#### § 2 Zutritt zum und Aufenthalt auf dem Veranstaltungsgelände

Durch den Erwerb eines Tickets inkl. VIP-Zelt und Adlerhorst (nachfolgend Ticket genannt) oder Erhalt einer Akkreditierung akzeptiert der Besucher diese AGB. Der Aufsichts- und Sicherheitsdienst des Veranstalters führt an sämtlichen offiziellen Eingängen, im und entlang des Veranstaltungsgeländes, während der gesamten Dauer der Veranstaltung Sicherheits- und Einlasskontrollen durch.

Tickets oder Akkreditierungen werden an den offiziellen Kassen und an den Ticketumtauschstellen des Veranstalters kontrolliert (Barcode) und gegen ein Kontrollarmband getauscht. Das Kontrollarmband berechtigt zum Eintritt in das abgesperrte Gelände. Das Kontrollarmband ist satt am Handgelenk zu tragen. Beschädigte oder lose Kontrollarmbänder/Akkreditierungen werden nicht akzeptiert. Verlorene oder beschädigte Kontrollarmbänder/ Akkreditierungen werden nicht ersetzt.

Das Mitbringen von Getränken aller Art (insbesondere Alkoholika), pyrotechnischen und gefährlichen Gegenständen sowie Waffen aller Art (im Folgenden: verbotene Gegenstände genannt) zur Veranstaltung ist verboten! Personen, die

- eine Durchsuchung ihrer Person oder ihrer mitgeführten Behältnisse durch den Aufsichts- und Sicherheitsdienst verweigern,
- verbotene Gegenstände mit sich führen und sich weigern, diese zu entsorgen,
- Werbematerial, Flyer und/oder Werbeartikel ohne Bewilligung im Veranstaltungsgelände verteilen,
- den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes nicht Folge leisten oder ihnen gegenüber ausfällig werden
- Streitereien anzetteln,
- unter Drogeneinfluss stehen oder übermässig alkoholisiert sind,

wird der Zutritt zum Veranstaltungsgelände verweigert oder sie werden vom abgesperrten Gelände wegweisen.

#### § 3 Film- und Tonaufnahmen verboten

Alle Personen mit einem Ticket oder Akkreditierung bestätigen und stimmen zu, dass sie keine bewegte Bild- sowie Tonaufnahmen der Veranstaltung jeglicher Art aufzeichnen und/oder verwerten, inklusive aller Trainingseinheiten, Sportbilder, Mixed-Zonen, Interviews, Zeremonien und alle andere damit verbundene Ereignisse welche auf dem Veranstaltungsgelände stattfinden.

#### § 4 Jugendschutz

Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist der Konsum von Alkohol strikte untersagt! Jugendlichen unter 18 Jahren ist der

Konsum von Spirituosen und Getränke mit Spirituosen (Mixgetränke) strikte untersagt! Ist das Alter nicht zweifelsfrei über den gesetzlichen Limiten, muss dem Aufsichts- und Sicherheitsdienst ein amtlicher Ausweis gezeigt werden.

#### § 5 Befugnis des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes

Die Mitarbeiter des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes sind ermächtigt:

- Personen, die Zutritt zum Veranstaltungsgelände haben wollen oder die sich auf diesem befinden, nach verbotenen Gegenständen zu durchsuchen,
- Behältnisse auf die Einhaltung der Anordnung zu überprüfen und zu entsorgen,
- die Personalien von Personen, welche gegen die AGB verstossen oder sich den Weisungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienstes widersetzen, festzustellen.

Den Anordnungen des Aufsichts- und Sicherheitsdienst zur Aufrechterhaltung der Ordnung und Sicherheit ist unverzüglich Folge zu leisten. Eine Missachtung der Zutrittsordnung oder der Missbrauch von Zutrittsberechtigungen wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsgelände nach sich.

#### § 6 Beschädigung

Jede Beschädigung oder Verunreinigung im Veranstaltungsbereich sowie der Einrichtungen ist zu vermeiden. Insbesondere ist zur Natur Sorge zu tragen. Abfall muss in einer Abfallstation entsorgt werden. Bei groben Verstössen kann der Ordnungsdienst des Veranstalters Besucher vom Veranstaltungsgelände wegweisen.

#### § 7 Alpines Gelände

Achtung – alpines Gelände! Die Besucher haben ihr Verhalten und ihre Ausrüstung an die besonderen Bedingungen im winterlichen Naturgelände anzupassen. Der Hauptzuschauerbereich befindet sich im Zielgelände. Der Schanzenbereich befindet sich im steilen winterlichen Naturgelände und ist nur beschränkt begehbar. Entsprechende Hinweise und Absperrungen sind zu befolgen.

#### § 8 Ticketerwerb | Zahlungsbedingungen

Nach Eingang der Bestellung und erfolgter Bestätigung ist der Veranstalter berechtigt, unverzüglich Rechnung zu stellen. Der Ticketkauf wird mit Bezahlung des Ticketpreises wirksam. Mit der Bezahlung stimmt der Besucher diesen AGB zu. Der Erwerb von Eintrittskarten des Veranstalters zwecks Weiterverkaufs (Handel) ist generell untersagt. Kaufen Sie Eintrittskarten nur über die vom Veranstalter bekannt gemachten Kanäle!

#### § 9 Ticketversand

Tickets werden nach Bezahlung des Ticketpreises durch den Veranstalter vor dem ersten geplanten Springen

an die Kundenadresse zugesandt. Bei späterer Bestellung und Bezahlung sind Tickets persönlich an der jeweiligen Ticketverkaufsstelle des Veranstalters abzuholen.

#### **§ 10 Werbung, Promotionen**

Der Kunde sichert zu, dass die Tickets nicht für werbliche oder verkaufsfördernde Zwecke (z.B. für Promotion, Werbung, als Preis in einem Wettbewerb oder Gewinnspiel oder als Teil einer Pauschalreise) genutzt werden. Hier eingeschlossen ist ohne Einschränkung das Präsentieren jeglicher Firmenlogos, -beschilderung oder Firmenidentifikation (Logos, Slogans, Werbematerial, Bilder, Kleider, Bekleidungsstücke etc.) in oder ausserhalb des Veranstaltungsgeländes. Ausgenommen sind offizielle Sponsoren und Partner des FIS Skisprung Weltcup Engelberg.

#### **§ 11 Veranstaltungsrisiko**

Die Tickets sind gültig für ein bestimmtes Datum, jedoch nicht an ein bestimmtes Springen gebunden. Bei den Sprungveranstaltungen handelt es sich um eine Freiluftveranstaltung. Die Gefahr von Programmänderungen, -verschiebungen und -absagen ist daher als typisches Risiko zu bezeichnen.

#### **§ 12 Rücktritt**

Tickets für den Stehplatz-Bereich können bis 20 Tage vor der ersten Sprungveranstaltung des jeweiligen Skisprungwochenendes durch den Ticketkunden mit Nennung seiner Anschrift und Bankdaten (IBAN + BIC) retourniert werden (Ticketrücktritt). Für die Berechnung der 20-tägigen Frist ist das Zustelldatum bzw. der Eingang der schriftlichen Nachricht (Fax oder Email) beim Veranstalter massgebend und nicht der Poststempel. Ein späterer Ticketrücktritt ist ausgeschlossen. Der entsprechende Ticketwert wird innerhalb 30 Tagen ab dem Rückgabetag abzüglich einer 10prozentigen Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Tickets der Kategorien VIP-Zelt und Adlerhorst können nicht retourniert werden.

#### **§ 13 Rennabsagen / Rennversicherung**

Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass die Veranstaltung aufgrund von §9 hiervor jederzeit auch aus Gründen die ausserhalb des Einflusses des Veranstalters liegen, abgesagt werden kann. Bei Absagen der gesamten Skisprungveranstaltung oder Teilen davon gelten folgende Regelungen:

- Bei Absagen bis und mit 8 Tagen vor der ersten geplanten Skisprungveranstaltung des jeweiligen Skisprungwochenendes erfolgt grundsätzlich eine Rückerstattung des Ticketwertes durch den Veranstalter.
- Bei Absagen bis und mit 24 Stunden vor der ersten geplanten Skisprungveranstaltung des jeweiligen Skisprungwochenendes erfolgt eine Rückerstattung des Ticketwertes nur, wenn die Skisprungveranstaltung aufgrund von widrigen Wetterverhältnissen abgesagt worden ist.
- Bei teilweisen oder gänzlichen Absagen des Springens am Austragungstag selber erfolgt keine Rückerstattung des Ticketwertes, ungeachtet der Gründe für die Absage (Witterung, höhere Gewalt, Absage durch die Wettkampjury, Verbände, Behörden usw.).
- Bei Verschiebungen auf einen anderen Tag am gleichen Ort behalten sämtliche Tickets inkl. VIP-Tickets die Gültigkeit für den Zutritt in ihrer bestimmten Zone. Es erfolgen keine Rückerstattungen des Ticketwertes.

Falls ein Grund für die Rückerstattung des Ticketwertes gemäss den obigen Bestimmungen gegeben ist, müssen die betreffenden Tickets innerhalb von 30 Tagen ab Absagetag eingeschrieben an den Veranstalter unter Angabe der Anschrift und der entsprechen-

den Bankdaten (IBAN, BIC) zugesandt werden. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Tickets beim Veranstalter.

#### **§ 14 No Shows**

Werden die Tickets aus einem anderen Verschulden als dasjenige des Veranstalters nicht genutzt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

#### **§ 15 Schadenersatz**

Der Veranstalter haftet nicht für die dem Besucher durch eine eventuelle Absage oder Verschiebung der Springen entstehenden Kosten (Schadenersatz wie Reisekosten, Verpflegung, Unterkunft usw.).

#### **§ 16 Datenschutz**

Besucherdaten, die zur Auftragsdurchführung nötig sind, werden vom Veranstalter elektronisch gespeichert. Diese Daten unterliegen dem Datenschutz. Sie werden vom Veranstalter nur für eigene Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

#### **§ 17 Sonstiges**

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine solche unwirksame Bestimmung ist stets durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen am nächsten kommt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters sind integrierender Bestandteil des Vertrages, der mit dem Erwerb dieser Eintrittskarte abgeschlossen wurde.

#### **§ 18 Gerichtsstand**

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand sind am Veranstaltungsort.

#### **Engelberg-Titlis Veranstaltungen GmbH**

Klosterstrasse 3  
CH-6390 Engelberg